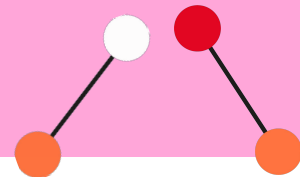


Bones pràctiques a l'àmbit comercial

Núria Heras Colomer,
regidora de l'Ajuntament de Salt



1

Població procedent de 94 països

- Salt és un municipi caracteritzat per una gran diversitat demogràfica i cultural, amb dinàmiques socials molt riques i un teixit comercial ampli i variat.

2

Reptes

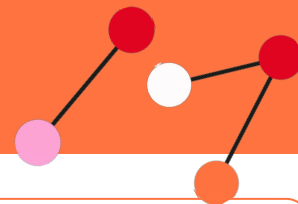
- Aquesta diversitat és un actiu, però també planteja reptes en l'àmbit de la comunicació, la normativa i la convivència comercial.

3

Pla d'actuació al Comerç

- El 2023 es va realitzar un Pla de Comerç a Salt que apuntava a 6 línies estratègiques.

Accions realitzades



1

Contractació d'un
mediador de comerç.

2

Elaboració d'una **guia de bones pràctiques** per a comerços en **7 idiomes**.

3

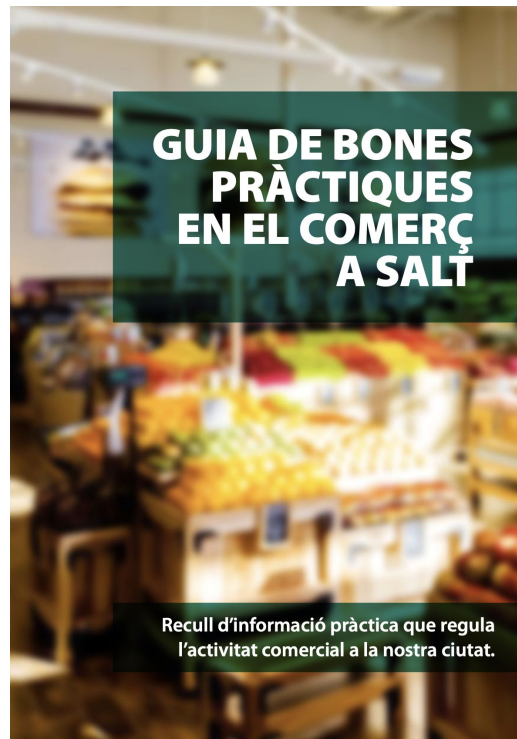
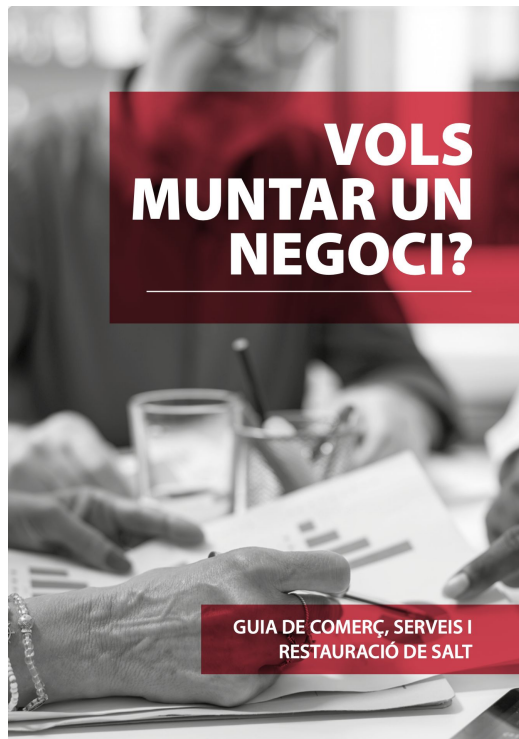
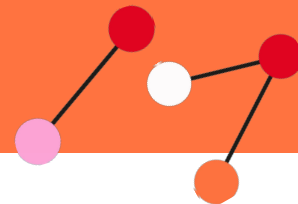
Visites periòdiques presencials a noves obertures i a comerços habituals.

4

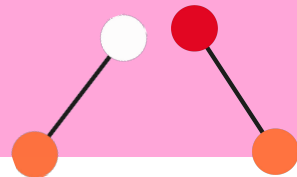
Participació a la **Comerçjada i Concurs d'Aparadors** per la Fira del Cistell i Fira de la Flor i el Planter



Accions realitzades



Accions des del Consorci per a la Normalització Lingüística



1

Campanya del Servei d'Assessorament Lingüístic

- Conjuntament amb l'àrea de Comerç de l'Ajuntament es fa arribar la informació sobre el servei als comerços, en especial, al sector Centre.

2

Campanya 'El teu negoci en català'

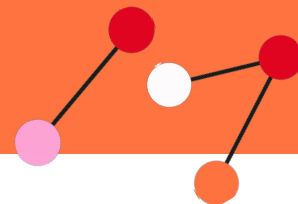
- Anàlisi d'establiments comercials per comprovar-ne la retolació i oferir el servei de revisió i traducció de textos.

3

Campanya de 'Comerços aprenents'

- Amb el Consorci es porta a terme l'activitat de formació bàsica de català per a l'atenció al públic dels comerços adherits a la campanya.

Accions realitzades



1

Crear una borsa de locals buits

- L'Ajuntament treballa per generar un cens de locals buits amb l'objectiu que qualsevol propietari o agència conegui ubicació i característiques del local en qüestió.

2

Cursos gratuïts de 20 hores de català a comerciants

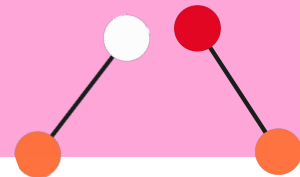
- Reforcem nous projectes de formació a comerciants. Aquest 2026 engegarem formacions de 20 hores gratuïtes i a través del CPNL.

3

Continuar amb visites periòdiques a comerços

- Des de l'àrea de Comerç es continuarà amb les visites periòdiques a comerços de Salt per informar de la normativa i del suport que poden rebre.

Idees força

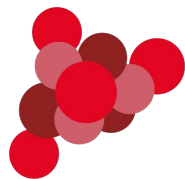


Drets

**“Tenim el dret a ser atesos
en català i prou eines per exigir
el coneixement de la llengua
pròpia a les persones que han
d'atendre el públic”.**

Oportunitats

**“El català és una llengua
útil en tots els àmbits.
Ens ho hem de creure”.**



POLÍTICA LINGÜÍSTICA ALS **MUNICIPIS**